

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта застройщика ЖК «Третьяковский. Дом у галереи»

Оператор персональных данных	ООО «Специализированный застройщик «Строительство инженерных коммуникаций»
Проект / сайт	ЖК «Третьяковский. Дом у галереи», сайт: третьяковский.рф
ИНН / ОГРН	ИНН 6319110224, ОГРН 1046300916750
Адрес	443114, г. Самара, пр. Кирова, зд. 387, позиция 2
Е-mail для обращений субъектов ПДн	info@ooostroyincom.ru
Территория обработки	Российская Федерация
Версия документа	Редакция от 08.05.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта третьяковский.рф, посетителей офиса продаж, потенциальных покупателей, клиентов, представителей контрагентов и иных лиц, взаимодействующих с ООО «Специализированный застройщик «Строительство инженерных коммуникаций» в связи с реализацией проекта ЖК «Третьяковский. Дом у галереи».

Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ, иных применимых нормативных актов Российской Федерации.

Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора в свободном доступе. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике до начала сбора персональных данных через формы сайта.

Используя сайт, оставляя заявку, направляя обращение или предоставляя сведения иным способом, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и соответствующими соглашениями, если такие согласия требуются законом.

2. Термины

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Субъект персональных данных — пользователь сайта, заявитель, клиент, потенциальный покупатель, представитель юридического лица или иное физическое лицо, чьи данные обрабатываются Оператором.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Сайт — интернет-сайт Оператора, размещенный по адресу <https://третьяковский.рф>, включая его страницы, формы обратной связи, квизы, виджеты, CRM-интеграции и иные функциональные элементы.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка осуществляется законно и справедливо; только для конкретных, заранее определенных и законных целей; в объеме, необходимом для достижения таких целей.

Оператор не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях, не обрабатывает избыточные данные и обеспечивает актуальность персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, закон или согласие субъекта. По достижении цели обработки данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

4. Категории субъектов и состав персональных данных

Категория субъектов	Цель взаимодействия	Возможный состав данных
Пользователи сайта и заявители	Запрос консультации, подбор квартиры/машино-места, запись в офис продаж, обратный звонок	ФИО, телефон, e-mail, город, предпочитаемый способ связи, интересующий тип недвижимости, бюджет, комментарий, сведения из обращения
Потенциальные покупатели и клиенты	Бронирование, подготовка документов, сопровождение сделки, заключение и исполнение договоров	Паспортные данные, номер ИНН, номер СНИЛС, данные свидетельств о рождении детей (при наличии), данные сертификата на материнский (семейный) капитал (при наличии), адрес регистрации, данные представителя, реквизиты доверенности, номер телефона, e-mail, сведения о выбранном объекте и иные сведения, необходимые для подготовки и заключения договора
Представители агентств, подрядчиков и партнеров	Деловое взаимодействие, заключение и исполнение договоров	ФИО, должность, телефон, e-mail, место работы, реквизиты доверенности/полномочий, деловая переписка
Контрагенты физические лица	Деловое взаимодействие, заключение и исполнение договоров	Паспортные данные, номер ИНН, номер СНИЛС, банковские реквизиты, номер телефона, e-mail
Подписчики рассылок	Направление рекламно-информационных сообщений при наличии отдельного согласия	ФИО/имя, телефон, e-mail, сведения о согласии, история коммуникаций, интересы по объектам недвижимости
Посетители сайта	Обеспечение работы сайта, аналитика, безопасность	IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, источник перехода, действия на сайте

5. Цели обработки персональных данных

- 1) прием и обработка заявок с сайта, обратных звонков, запросов на консультацию и подбор недвижимости;
- 2) консультирование по проекту, планировкам, ценам, условиям приобретения, способам оплаты, ипотеке, рассрочке и иным условиям;
- 3) организация показа объекта, встречи в офисе продаж или онлайн-презентации;
- 4) подготовка, заключение, исполнение и сопровождение договоров бронирования, долевого участия, уступки, купли-продажи, агентских и иных договоров;
- 5) ведение клиентской базы, CRM, истории коммуникаций и статусов сделки;
- 6) направление рекламно-информационных сообщений только при наличии отдельного согласия субъекта;

7) исполнение требований законодательства, ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета, защита прав и законных интересов Оператора;

8) обеспечение работоспособности и безопасности сайта, улучшение качества сервиса и пользовательского опыта.

6. Правовые основания обработки

согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора, стороной которого является субъект;

исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

7. Действия с персональными данными и способы обработки

Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных: как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Возможные действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное прямо не согласовано с субъектом или не предусмотрено законом.

8. Cookie, аналитика и технические данные

Сайт третьяковский.рф может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для корректной работы форм, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, оценки эффективности рекламных кампаний и защиты от недобросовестных действий.

Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

Если на сайте используются сервисы веб-аналитики, коллтрекинга, онлайн-чата, CRM-виджеты, рекламные пиксели или иные сторонние инструменты, их перечень, цели и условия обработки должны быть дополнительно указаны Оператором в настоящем разделе до публикации документа.

9. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные лицам, привлекаемым для достижения целей обработки: CRM-провайдерам, хостинг-провайдерам, сервисам телефонии, подрядчикам по сопровождению сайта, агентствам недвижимости, банкам, ипотечным брокерам, нотариусам, регистрирующим органам, курьерским и почтовым службам, юридическим и бухгалтерским консультантам — в объеме, необходимом для соответствующей цели.

Передача персональных данных осуществляется на основании закона, договора поручения обработки, соглашения о конфиденциальности или иного законного основания. Лица, получающие персональные данные, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.

Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного законного основания и согласия субъекта, если такое согласие требуется.

10. Сроки обработки и хранения

Данные заявок и обращений хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения, последующей коммуникации и защиты законных интересов Оператора, но не дольше срока, определенного внутренними документами Оператора и применимым законодательством.

Данные, связанные с договорными отношениями и сделками с недвижимостью, хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учете, налогах, архивном деле, долевом строительстве и исковой давности.

Данные для рекламно-информационной рассылки обрабатываются до отзыва согласия субъектом либо до прекращения рассылки Оператором.

При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в сроки, предусмотренные законом, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином законном основании.

11. Меры защиты персональных данных

Оператор назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;

Оператор принимает локальные акты и организационные меры, регулирующие обработку и защиту персональных данных;

Оператор ограничивает доступ к персональным данным только уполномоченными лицами;

Оператор использует пароли, разграничение прав доступа, антивирусную защиту, резервное копирование и иные технические меры;

Оператор оценивает вред, который может быть причинен субъектам в случае нарушения законодательства о персональных данных;

Оператор контролирует действия лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора;

Оператор обеспечивает учет и рассмотрение обращений субъектов персональных данных.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе получать сведения об обработке своих персональных данных;

Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

Субъект вправе отзывать согласие на обработку персональных данных;

Субъект вправе требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;

Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;

Субъект вправе осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Порядок обращения к Оператору

Для реализации прав субъект может направить обращение на e-mail: info@ooostroyincom.ru, почтовым отправлением по адресу: 443114, г. Самара, пр. Кирова, зд. 387, позиция 2, либо иным способом, указанным на сайте Оператора.

Обращение должно позволять идентифицировать субъекта и его требование. В необходимых случаях Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности или полномочий представителя.

14. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, фактических процессов обработки, структуры сайта, используемых сервисов или внутренних процедур. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если иной срок не указан в самой Политике.